

MailPlus-connector voor Microsoft Dynamics CRM



Met de MailPlus-connector voor Microsoft Dynamics CRM beschikt u automatisch op elk moment over actuele contactgegevens in MailPlus. U bespaart hiermee veel tijd. Daarnaast kunt u met de connector klantbehoudacties verbeteren en nieuwe verkoopkansen creëren.

“Bespaar tijd en benut kansen door automatische uitwisseling van gegevens”

Automatische gegevensuitwisseling

Met de connector worden gegevens tussen beide systemen automatisch uitgewisseld. De praktische e-mail marketingprofessional beschikt zo altijd over de meest actuele contactgegevens in MailPlus. Omdat het niet meer handmatig hoeft te gebeuren, is het minder foutgevoelig en bespaart dit veel tijd.

Betere follow-up bij bounces

Responses op e-mailings, zoals bounces en afmeldingen, komen automatisch binnen in Microsoft Dynamics CRM. Met name bounces zijn commercieel belangrijk. Een bounce betekent vaak dat de contactpersoon bij uw klant vertrokken is. De connector zorgt ervoor dat CRM automatisch een taak maakt bij de juiste account manager om een nieuwe contactpersoon te vinden bij deze klant. Daarnaast kan de account manager contact zoeken met de oude contactpersoon om een nieuwe verkoopkans te genereren.

CRM-selecties direct naar MailPlus

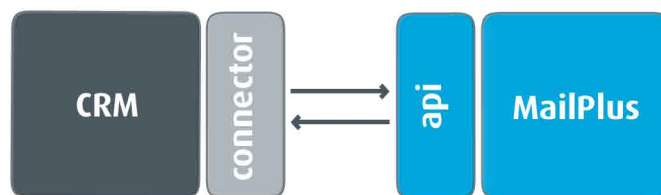
In Microsoft Dynamics CRM kunt u uitgebreide selecties maken op basis van contactgegevens die u liever niet wilt synchroniseren met MailPlus. Met een druk op de knop is zo'n selectie direct beschikbaar in MailPlus om naar te mailen.

Voordelen

- Tijd besparen met automatische gegevensuitwisseling
- Genereer meer omzet door goede follow-up bij bounces
- Klantwaarde verhogen met 'customer lifecycle' campagnes
- Investeren in maatwerkintegratie niet meer nodig

Automatische campagnes aansturen

De connector maakt het mogelijk om vanuit Microsoft Dynamics CRM automatische campagnes in MailPlus aan te sturen. Bijvoorbeeld met een 'druk op de knop' een brochure per e-mail sturen naar een relatie. Op dezelfde manier kunt u ook klantwaarde verhogen met automatische 'customer lifecycle' campagnes.



Meer informatie

De connector is ontwikkeld door gecertificeerd Microsoft-partner BusinessBase en maakt gebruik van de MailPlus API. Het is geschikt voor zowel MS Dynamics CRM 2011 als 4.0. Meer informatie over MailPlus en koppelingen treft u op: www.mailplus.nl.