



## *Algemene voorwaarden*

### **Bedrijfsgegevens**

Funil BV  
Postbus 85153  
3009 MD Rotterdam

Tel: 010-2540041  
Fax: 084-7575791  
BTW: NL810730765B01  
KVK: 27246692  
IBAN: NL45INGB0005358848  
BIC: INGBNL2A

Funil BV  
Postbus 85153  
3009MD, Rotterdam  
Tel: 010-2540041  
Web: <http://www.funil.nl>  
E-mail: [info@funil.nl](mailto:info@funil.nl)



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Definities .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Toepasselijkheid .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Overeenkomsten, opdrachten .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Aanbiedingen, offertes.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Inschakeling derden .....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Vertrouwelijke informatie.....</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Risico van opslag informatie .....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Opleveren, Live gaan Funil account.....</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>Gegevens .....</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>Algemene verplichtingen opdrachtgever.....</b>	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>Duur en einde dienstverlening .....</b>	<b>7</b>
<b>12</b>	<b>Klachten, klachtbehandeling .....</b>	<b>8</b>
<b>13</b>	<b>Aansprakelijkheid .....</b>	<b>8</b>
<b>14</b>	<b>Betaling .....</b>	<b>9</b>
<b>15</b>	<b>Intellectuele eigendomsrechten .....</b>	<b>10</b>
<b>16</b>	<b>Overmacht .....</b>	<b>11</b>
<b>17</b>	<b>Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid.....</b>	<b>11</b>
<b>18</b>	<b>Ontbinding, annulering .....</b>	<b>12</b>
<b>19</b>	<b>Toepasselijk recht/bevoegde rechter .....</b>	<b>12</b>

# 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:

1. "Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van Funil.
2. "Dienstverlening": de (on-line) dienstverlening van Funil waarvan de opdrachtgever gebruik maakt.
3. "Partijen": Funil en de opdrachtgever.
4. "Schriftelijk": onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. "Funil": Funil, gevestigd te (3063 GD) Rotterdam aan de 's-Lands werf 121
6. "Funil account": een voor de opdrachtgever aangemaakt account waarmee de opdrachtgever gebruik kan maken van de dienstverlening. Hieronder valt het Funil CMS, Funil E-CRM, MailPlus en/of maatwerk modules.

## 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten inzake de dienstverlening van Funil.
2. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien Funil op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Funil op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
5. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Funil dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren (al dan niet via de website) aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

## 3 Overeenkomsten, opdrachten

1. Mondelinge afspraken binden Funil eerst nadat deze schriftelijk door Funil zijn bevestigd dan wel zodra Funil met instemming van opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Opdrachten van opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.

3. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Funil pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Funil bindend.

## 4 Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Funil zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door opdrachtgever aanvaard, dan heeft Funil het recht het aanbod binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Funil gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Funil niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door opdrachtgever verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
5. Indien de aanvaarding van opdrachtgever afwijkt van het aanbod, dan is Funil hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Funil is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat opdrachtgever wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan opdrachtgever doorberekend.

## 5 Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Funil het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Funil.

## 6 Vertrouwelijke informatie

1. Funil verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de opdrachtgever heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie

vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij Funil ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Funil zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

2. Funil zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de opdrachtgever ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Funil staat er voor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. Het is Funil toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de opdrachtgever hierbij gewaarborgd blijft.

## 7 Risico van opslag informatie

1. Funil verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van opdrachtgever afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Funil geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Opdrachtgever draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Funil of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Funil, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

## 8 Opleveren, Live gaan Funil account

1. Afhankelijk van de soort dienstverlening en de hoeveelheid diensten die de opdrachtgever van Funil afneemt wordt het account door Funil - ten behoeve van deze dienstverlening - gevuld met door de opdrachtgever gewenste module's.
2. Een Funil account zal pas actief zijn als de opdrachtgever de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft goedgekeurd, alle hierbij overeengekomen eigenschappen correct en volledig zijn opgeleverd en er een officieel opleveringsmoment met wederzijdse acceptatie heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever zal per e-mail door Funil worden geïnformeerd over een dergelijke acceptatie.
3. Na acceptatie gaat de opdrachtgever over naar support ondersteuning. Nieuwe inzichten en wijzigingen van de inrichting worden dan opnieuw geoffreerd en doorberekend.

## 9 Gegevens

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Funil verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Funil te worden doorgegeven. De

- opdrachtgever vrijwaart Funil voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
2. De door de opdrachtgever verstrekte gegevens zullen door Funil conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende 2 doelen:
    - a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten;
    - b. het informeren van de opdrachtgever over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.
  3. De door de opdrachtgever verstrekte gegevens zullen door Funil niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever aan enige derde worden verstrekt, tenzij Funil ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en Funil zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

## 10 Algemene verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
  - a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Funil gewenste vorm en op de door Funil gewenste tijdstippen aan Funil ter beschikking worden gesteld;
  - b. ingeval de opdrachtgever geen natuurlijke persoon is, binnen de onderneming van de opdrachtgever een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de onderneming de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren;
  - c. de door de opdrachtgever aan Funil verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Funil voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De opdrachtgever dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het – al dan niet toegestaan – gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om Funil onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
4. De dienstverlening die door Funil krachtens de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.
5. De opdrachtgever vrijwaart Funil ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de opdrachtgever gebruik maakt van de door Funil geleverde dienstverlening.

6. De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.
7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om:
  - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
  - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
  - d. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
  - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming", daarbij te voldoen aan de spamwetgeving en de e-mailcode;
  - f. via de dienstverlening van Funil aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de servers van Funil dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
  - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
  - h. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Funil en/of derden.
8. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Funil gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 11 Duur en einde dienstverlening

1. De overeenkomst tot dienstverlening wordt aangegaan voor 1 (één) jaar.
2. De periode van inschrijving wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, behoudens opzegging gedaan uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode. Bij niet tijdige opzegging is de vergoeding over de gehele periode verschuldigd.
3. Ingeval Funil de overeenkomst wenst te beëindigen zal zij hierbij een opzegtermijn van 1 maanden in acht nemen en de opdrachtgever per e-mail inlichten over de voorgenomen beëindiging.

4. Ingeval de opdrachtgever handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is Funil gerechtigd het Funil account van de opdrachtgever - zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - per direct af te sluiten.

## 12 Klachten, klachtbehandeling

1. Klachten over de dienstverlening en/of website kunnen door de opdrachtgever per brief of e-mail aan Funil worden gemeld.
2. Een klacht dient zo spoedig mogelijk nadat het feit dat tot de klacht heeft geleid zich heeft voorgedaan aan Funil te worden gemeld onder vermelding van alle voor de klacht relevante informatie, zodat Funil in staat wordt gesteld deze klacht te onderzoeken en zo nodig adequaat te reageren op de klacht. Alle gevolgen voor het niet direct melden van de klacht zijn voor risico van de opdrachtgever.
3. Funil zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht per e-mail een ontvangstbevestiging aan de opdrachtgever sturen waarin zij de opdrachtgever zal informeren over de verdere klachtbehandeling.
4. Ingeval een klacht gegrond is, is Funil slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

## 13 Aansprakelijkheid

1. Funil kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Funil, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Funil, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Funil, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde diensten.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Funil in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Funil hiervoor verzekerd is.
5. Ook in het geval Funil de afgesproken online diensten niet kan leveren, is Funil niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende online diensten het gevolg is van een aan Funil toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedsferen van Funil lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van Funil en de telecommunicatieleverancier van Funil. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de online



diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Funil, zodat Funil ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.

6. Funil is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de website afhankelijk van zijn providers. Funil zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel Funil hier naar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de website en/of de dienstverlening.
7. Funil heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de website, de website tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit mogelijk is, zal Funil de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig op de website vermelden.
8. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens Funil, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Funil tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - a. de opdrachtgever Funil niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan Funil gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;
  - b. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van Funil strijdig gebruik van de dienstverlening door de opdrachtgever;
  - c. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens die door of namens de opdrachtgever aan Funil zijn verschaft;
  - d. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan Funil;
  - e. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van de opdrachtgever bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Funil.

## 14 Betaling

1. Betaling geschiedt bij factuur en dient na het activeren van de dienstverlening te geschieden. Ingeval betaling na verzending van een factuur dient te geschieden, dient deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever te worden voldaan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:

- a. zal de opdrachtgever aan Funil een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
  - b. zal de opdrachtgever, na daartoe door Funil te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
  - c. heeft Funil het recht, voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Funil zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van Funil kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
  4. Indien de opdrachtgever niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Funil bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten, dit houdt in dat opdrachtgever de toegang tot het account wordt ontzegt en hij geen gebruik kan maken van de dienstverlening, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Funil het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
  5. Indien de opdrachtgever 28 dagen nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft Funil het recht de inhoud van de account van de opdrachtgever van de server te verwijderen. Funil is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.
  6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  7. Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Funil heeft, dan ziet de opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. Funil c.q. zijn licentiegever is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Funil geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door Funil c.q. de licentiegever vervaardigde bescheiden c.q. software. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Funil c.q. zijn licentiegever voorbehouden.
3. Het is Funil toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.
4. Het is opdrachtgever gehouden het Funil account anders toe te wenden dan voor eigen bedrijfsvoering. Daarbij dus uitgesloten geallieerde ondernemingen en/of zusterbedrijven. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 16 Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Funil gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Funil, van de door hem ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Funil.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Funil tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers van Funil of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van Funil.

## 17 Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en Funil gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

## 18 Ontbinding, annulering

1. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Funil een door Funil nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De opdrachtgever is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeerde winst aan Funil te vergoeden. Funil is gerechtigd de kosten, schade en gedeerde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De opdrachtgever is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Funil ter zake.
6. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
7. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle annuleringen en/of opzeggingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk andere annulering- of opzegbepalingen zijn overeengekomen in enige overeenkomst.

## 19 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Funil en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Funil de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Funil is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Funil gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 28 februari 2012